

## ZMLUVA NA SERVIS DOCHÁDZKOVÉHO SYSTÉMU FINGERA Č.220079

uzatvorená podľa ustanovenia §269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov, medzi  
(ďalej len „Zmluva“)

Obchodné meno : **Innovatrics, s.r.o.**  
sídlo : Pri Vinohradoch 82  
831 06 Bratislava  
IČO : 36 280 712  
DIČ : 2022139537  
IČ DPH : SK 2022139537  
Zápis : v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,  
oddiel Sro, vložka číslo 39481/B  
zastúpený : Ján Lunter, konateľ spoločnosti  
bankové spojenie : VÚB  
číslo účtu : 2135177259/0200

(ďalej len "Innovatrics")

a

Obchodné meno : **Krajská knižnica v Žilina**  
sídlo : Ul. A. Bernoláka 47, 011 47 Žilina  
  
IČO : 00185752  
DIČ : 2020671719  
IČ DPH :  
Zápis :  
  
zastúpený : Mgr.Katarína Šušoliaková – štatutárny zástupca

(ďalej len "Klient" )

**(ĎALEJ TIEŽ INDIVIDUÁLNE „ZMLUVNÁ STRANA“, SPOLOČNE „ZMLUVNÉ STRANY“)**

## 1. PREDMET ZMLUVY

1.1 Na základe tejto Zmluvy sa:

- a) Innovatrics zaväzuje zabezpečiť Klientovi servis systému FINGERA v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto Zmluve.
- b) Klient zaväzuje zaplatiť Innovatricsu za poskytovaný servis cenu a ďalšie platby dohodnuté v článku 5. tejto Zmluvy.

## 2. SERVIS SYSTÉMU FINGERA

2.1 Innovatrics zabezpečí Klientovi servis softvérového systému FINGERA (ďalej len ako „systém FINGERA“).

2.2 Innovatrics sa zaväzuje poskytovať servis Klientovi k systému FINGERA počas kalendárneho roka v rámci zvoleného servisného balíka, a to:

(i) balík STANDARD ;

(ii) balík EXCLUSIVE .

(krížikom označiť príslušný balík).

2.3 Zvolený balík servisných služieb obsahuje telefonickú podporu, emailovú podporu, aktualizácie systému FINGERA, potrebný výjazd technika, vzdialenú správu systému a zasielanie informácií k systému FINGERA v rozsahu podľa prílohy č. 1 tejto Zmluvy.

Bežné prevádzkové poruchy nahlásené Klientom odstráni Innovatrics v termínoch zodpovedajúcich jednotlivým balíkom. Ak charakter poruchy, alebo jej odstránenie vyžaduje výjazd technika, dohodne Innovatrics so zodpovedným pracovníkom Klienta ďalší postup

2.4. Zmluvné strany týmto na účely vzájomnej komunikácie podľa podmienok tejto Zmluvy uvádzajú nasledovné kontakty :

	za Innovatrics	za Klienta
<b>meno a priezvisko</b>	Richard Lunter	Mgr.Katarína Šušoliaková
<b>adresa pre doručovanie</b>	Pri vinohradoch 82	Ul. A. Bernoláka 47, 011 77 Žilina
<b>tel.</b>	831 06 Bratislava	041/72 327 45
<b>fax</b>	02/2071 4056	
<b>GSM</b>	0911 478 127	041/ 72 327 45 p.Mjartanová
<b>e-mail</b>	richard.lunter@innovatrics.com	mjartanova@krajaskakniznicazilina.sk

2.5 Dodatočné objednávky Klienta na servis systému FINGERA, sa realizujú prostredníctvom objednávkového formulára, ktorý tvorí prílohu č.3 tejto Zmluvy.

## 3. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ŠKODU NA SYSTÉME FINGERA

3.1. Innovatrics zodpovedá za vady na Systéme FINGERA počas záručnej doby.

3.2. Záručná doba na Systém FINGERA je 2 roky odo dňa inštalácie Systému FINGERA Klientom. Zárukou preberá Innovatrics záväzok, že Systém FINGERA bude počas záručnej doby spôsobilý na použitie na účel prezentovaný Klientom pri inštalácii a zachová si dohodnuté vlastnosti a kvalitu.

3.3. Klient sa zaväzuje, že vady na hardvérových častiach systému FINGERA oznámi Innovatricsu bezodkladne po ich zistení písomnou formou a v zmysle ustanovenia § 422 a nasl. Obchodného zákonníka uplatní svoj nárok z väd. Za písomne uplatnenú reklamáciu (oznámenie väd) sa považuje len reklamácia doručená Innovatricsu v písomnej podobe. Reklamácia musí obsahovať označenie vady, jej popis a popis, ako sa vada prejavuje. Doba od oznámenia väd Innovatricsu až do odstránenia uznaných väd sa do záručnej doby nepočíta, o túto dobu sa záručná doba predlžuje.

- 3.4. Innovatrics sa zaväzuje začať s odstraňovaním väd na hardvérových častiach systému FINGERA najneskôr do troch (3) pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie Klienta a vady odstrániť v čo najkratšom technicky možnom čase. Zmluvné strany sa dohodli, že sú povinné poskytnúť si pri odstraňovaní väd maximálnu možnú súčinnosť.
- 3.5. Zmluvné strany sa budú riadiť § 422 a nasl. Obchodného zákonníka, ktoré upravujú nároky zo zodpovednosti za vady.
- 3.6. Zodpovednosť za stratu a škodu spôsobenú na Systéme FINGERA, ako aj nebezpečenstvo škody na dodanom Systéme FINGERA prechádza z Innovatrics-u na Klienta momentom podpisu preberacieho protokolu podľa čl. 3.4 tejto zmluvy oboma stranami .

#### 4. CENA, PLATOBNÉ PODMIENKY A SERVIS

- 4.1. Klient je povinný zaplatiť každoročne ročný udržiavací poplatok ako paušálnu odmenu za poskytovanie servisných služieb v zmysle ustanovení tejto Zmluvy (ďalej len ako „RUP“). Výška RUP je podľa Prílohy č. 1. vo výške **330,-EUR bez DPH** ročne, bez ohľadu na rozsah či frekvenciu poskytovaných servisných služieb v danom roku. Odmena bude uhradená na základe faktúry vystavenej Innovatricsom. V prípade dodatočnej objednávky systému FINEGRA Klientom podľa článku 2.5 vyššie, je klient povinný platiť zvýšený RUP uvedený na dodatočnej objednávke podľa prílohy č. 3. Pre vylúčenie pochybností, RUP uvedený na dodatočnej objednávke zahŕňa aj pôvodný RUP.
- 4.2. Prvá faktúra na RUP bude Klientovi vystavená v alikvótnej čiastke za obdobie odo dňa inštalácie systému FINGERA do konca príslušného kalendárneho roka, v ktorom bol dodaný a nainštalovaný systém Fingera. Faktúra za ďalšie kalendárne roky bude vystavená ku dňu výročia podpisu tejto Zmluvy v danom roku.
- 4.3. Lehota splatnosti faktúr podľa článku 5.3 Zmluvy a podľa článku 5.6 Zmluvy je 14 dní odo dňa jej vystavenia Klientovi, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 4.4. Klient je povinný uhradiť RUP na bankový účet Innovatricsu uvedený na faktúre. Pokiaľ dôjde preukázateľne z dôvodov na strane banky k omeškaniu s prevodom platby faktúry, nie je Klient po túto dobu v omeškaní so zaplatením čiastok uvedených na týchto dokladoch. V prípade omeškania Klienta s úhradou RUP sa Zmluvné strany dohodli na úroku z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy, ktorú je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu za každý aj začatý deň omeškania.
- 4.5. Klient nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči Innovatricsu proti pohľadávke Innovatricsu voči Klientovi vyplývajúcej z tejto Zmluvy.

#### 5. LICENČNÉ USTANOVENIA

- 5.1. Klient je oprávnený na základe súhlasu vyjadreného Innovatricsom podpisom tejto Zmluvy používať Systém FINGERA predstavujúci autorské dielo v zmysle ustanovení § 18 ods. 2 a § 40 a nasl. zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) (ďalej len „licencia“) v rozsahu uvedenom v článku 6.2 tejto zmluvy.
- 5.2. Innovatrics týmto udeľuje Klientovi nevýhradnú licenciu na užívanie Systému FINGERA výlučne v rozsahu bežného užívania systému sledovania dochádzky zamestnancov (t. z. že Klient nie oprávnený reutilizovať ani žiadnym spôsobom extrahovať časti databáz zo Systému FINGERA ) a to len počas doby, počas ktorej Klient v splatnosti uhrádza odmenu za poskytovanie servisných služieb počas trvania zmluvy.
- 5.3. Klient nie je oprávnený previesť práva Klienta akýmkoľvek spôsobom súvisiace s licenciou na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu Innovatrics.

## 6. Ochrana osobných údajov

- 6.1. Klient záväzne vyhlasuje, že bol Innovatricsom poučený o povinnostiach vyplývajúcich z ustanovení zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov pri používaní biometrických údajov a zároveň vyhlasuje, že sa zaväzuje tieto povinnosti riadne a včas plniť.
- 6.2. Innovatrics nenesie žiadnu zodpovednosť za potenciálne porušenie povinností Klienta vyplývajúcich z ustanovení zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov.

## 7. Osobitné ustanovenia

- 7.1. Obe zmluvné strany sú oprávnené túto zmluvu písomne vypovedať bez udania dôvodu zaslaním písomného oznámenia na adresu Innovatricsu. Výpovedná doba začne plynúť doručením výpovede Innovatricsu a skončí vždy na konci kalendárneho roka, v ktorom bolo písomné oznámenie o vypovedaní zmluvy doručené.
- 7.2. Innovatrics má právo odstúpiť od zmluvy, ak je Klient v omeškaní s akoukoľvek platbou podľa tejto zmluvy a ak k jej úhrade nedôjde ani v dodatočnej lehote určenej v písomnej výzve Innovatricsu na jej úhradu. Doručenie oznámenia o odstúpení nemá vplyv na povinnosť Klienta zaplatiť RUP v alikvótnej výške od začiatku kalendárneho roka do doručenia odstúpenia. Odstúpením od zmluvy alebo uplynutím výpovednej doby zaniká oprávnenie užívať systém FINGERA.

## 8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto Zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými relevantnými všeobecne záväznými predpismi platnými na území Slovenskej republiky. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy musia byť uskutočnené len v písomnej forme.
- 8.2. Ak nie je uvedené v tejto Zmluve inak, všetky oznámenia, výzvy a iné správy a dokumenty podľa tejto Dohody alebo v súvislosti s ňou musia byť vyhotovené písomne a doručené poštou ako doporučený list, doporučený list s doručenkou alebo kuriérom na adresy Strán.
- 8.3. Za čas a dátum doručenia sa považujú v prípade doručovania poštou alebo kuriérom čas a dátum uvedený adresátom na doručenke/potvrdení o prevzatí. Ak zásielka nebude prevzatá v odbernej lehote za deň doručenia sa považuje deň uloženia zásielky na pošte.
- 8.4. Ak sa stane niektoré ustanovenie tejto Zmluvy celkom alebo sčasti neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť zostávajúcej časti Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné v tomto prípade nahradiť neplatné ustanovenie novým ustanovením, ktoré v čo najväčšej miere zodpovedá účelu neplatného ustanovenia.
- 8.5. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, pričom každý z nich má platnosť originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 8.6. Zmluvné strany prehlasujú, že sa s obsahom Zmluvy oboznámili, Zmluve porozumeli, čo na znak súhlasu s obsahom Zmluvy vyjadrujú vlastnoručnými podpismi na tejto zmluve.

## PODPISY

	Oprávnená osoba	Miesto, dátum a podpis
za Innovatics	Ján Lunter	V Bratislave, dňa 17.12.2013  Podpis:
za Klienta	Mgr. Katarína Šušoliaková	<b>V Žiline, dňa 18.12.2013</b>  <b>Podpis:</b>

Typy servisných balíkov:

**Balík STANDARD: Výška ročného RUP je 10% z ceny za Systém FINGERA**

- **telefonický support** v pracovné dni od 9:00 do 17:00
- **mailový support**, odpoveď do 2 pracovných dní (odpoveď na maily o nastaveniach, vlastnostiach produktu, zodpovedanie technických otázok)
- najnovšie **aktualizácie softwaru zdarma**
- **vzdialená správa systému v cene balíku** - v prípade poruchy pokus o odstránenie problému cez vzdialenú správu do 2. pracovného dňa od nahlásenia poruchy
- v prípade neúspešnosti odstránenia problému cez vzdialenú správu, odstránenie poruchy po doručení dochádzkového systému kurierom do servisného strediska ( Bratislava, Banská Bystrica ), **poštovné hradí zákazník**
- v prípade neakceptovania predchádzajúcich možností **garantovaný výjazd technika do 3 pracovných dní** od odoslania požiadavky, **zákazník hradí poplatok vo výške 30 € + 0,35 €/km** od najbližšieho servisného strediska ( Bratislava, Banská Bystrica, Košice )
- zasielanie informácií mailom o novinkách a nových verziách Fingery

**Balík EXCLUSIVE: Výška ročného RUP je 17% z ceny za Systém FINGERA**

- **Fingera Online v cene balíka**
- **telefonický support** v pracovné dni od 9:00 do 17:00
- **mailový support**, odpoveď do 1 pracovného dňa (odpoveď na maily o nastaveniach a vlastnostiach produktu, zodpovedanie technických otázok)
- najnovšie **aktualizácie softwaru zdarma**
- **vzdialená správa systému v cene balíku** - v prípade poruchy pokus o odstránenie problému cez vzdialenú správu do 1. pracovného dňa od nahlásenia poruchy
- v prípade neúspešnosti odstránenia problému cez vzdialenú správu, odstránenie poruchy po doručení dochádzkového systému kurierom do servisného strediska ( Bratislava, Banská Bystrica ), **poštovné hradí Innovatrics, s.r.o.**
- v prípade neakceptovania predchádzajúcich možností **garantovaný výjazd technika do 1 pracovného dňa** od odoslania požiadavky, **zákazník hradí poplatok vo výške 0 € + 0,35 €/km** od najbližšieho servisného strediska ( Bratislava, Banská Bystrica, Košice )
- **garantovaný jeden ročný servisný výjazd zdarma** ( klient nehradí ani cestovné )
- zasielanie informácií mailom o novinkách a nových verziách Fingery

Poskytovanie e-mailovej podpory na adrese: [info@fingera.com](mailto:info@fingera.com)

Poskytovanie telefonickej podpory na tel. čísle: [048 428 5200](tel:0484285200)